

2021年12月15日
株式会社農業法人ふるる

メールアドレス流出に関するお詫び

12月15日、弊社のクラウドファンディング支援者様に対し、お礼等のメールを送信する際、不手際により当該支援者様のメールアドレスが表示される形で一斉送信してしまいました。

関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

このような事態を招いたことを重く受け止め、個人情報の取り扱いおよび情報セキュリティに関する社内教育ならびに管理体制のさらなる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

1.経緯

2021年12月15日 午前8時52分ごろ

クラウドファンディングの支援者様に対し、クラウドファンディングのご支援のお礼と、更なるご支援の拡散の依頼を旨としたメールを送信しました。

その際に支援者様のメールアドレスを「BCC」で送信すべきところ「宛先（TO）欄」で送信してしまいました。

上記メールを受信された支援者様からのご指摘で12月15日夕頃に本件を把握いたしました。

2.流出した個人情報

メールアドレス 85件

3.支援者様への対応

当該メールの送信先の支援者様に、メールアドレスの流出に関するお詫びと当該電子メールの削除のお願いを直接のお電話、もしくはメールにて送信しております。

4.再発防止策

・個人情報を含む重要なメールや複数のお客様、関係者様に対しメールを送信する際は、複数名による配信前チェックを実施いたします。

・今後の個人情報保護および情報セキュリティ教育を徹底し、情報管理への感度の引上げを図るとともに、情報管理体制の強化に取り組んでまいります。

万が一、不審な電子メールを受信した場合やご質問がある場合には下記お問合せ先にご連絡ください。

本件に対するお問合せ先

お問合せ

株式会社農業法人ふるる（舞鶴ふるるファーム） TEL：0773-68-0233

受付時間 午前9時～午後6時（火曜、第三木曜を除く）